

Verkauf von Eintrittskarten

Geschäftsablauf:

Als Besteller erhalten Sie in der Regel mind. 24 Stunden nach Eingang der Bestellung eine Bestätigung über die Reservierung der Karten. Sie erhalten mit dieser Bestätigung eine Reservierungsfrist und die Bankverbindung an die der Gesamtbetrag zu zahlen ist. Die Karten sind in der Regel 7 Werktage reserviert. Nach Ablauf der genannten Frist verfällt Ihre Reservierung. Die Reservierungsfrist ist verbindlich sofern Sie nicht vom Veranstalter storniert wird. Bei rechtzeitigem Zahlungseingang werden die Karten an die von Ihnen angegebene Adresse verschickt.

Vertragsgrundlage:

Eine rechtsverbindliche Vereinbarung existiert ausschließlich zwischen dem Käufer der Eintrittskarten und dem zuständigen Veranstalter.

Bestellungen:

Wenn der Kunde das Geld überwiesen hat, übermittelt er uns damit ein Vertragsangebot. Mit Zusendung einer Bestätigung nimmt Eventcenter ZAK das Vertragsangebot des Kunden an, unter der auflösenden Bedingung, dass die bestellte Anzahl von Karten in der ausgewählten Preiskategorie nicht mehr vorhanden ist. Bestellungen für bestimmte Reihen und Sitzplätze innerhalb der Kategorien können nur als Kundenwunsch, nicht aber als Bedingung berücksichtigt werden.

Wenn in der jeweiligen Beschreibung zu den Veranstaltungen keine Ermäßigungen, Kinderkarten oder ähnliches aufgeführt wird, greift immer der Normalpreis. Alle Bestellbedingungen sind somit den Veranstaltungsbeschreibungen, den FAQ's und AGB's zu entnehmen.

Preise:

Alle angegebenen Preise verstehen sich incl. aller Kosten. In den angegebenen Preisen sind Vorverkaufsgebühren, Systemgebühren, MWSt., ggf. je nach Veranstaltung Kostenpauschalen für öffentliche Verkehrsmittel und Vermittlungsgebühren enthalten. Die Versandkosten werden gesondert ausgewiesen. Bei ausverkauften und sehr begehrten Veranstaltungen differieren unsere Preise zum Teil erheblich von den Originalpreisen, da Karten erst über diverse Zwischenhändler zu uns gelangen, die eigene Aufschläge nehmen.

Schadenersatz:

Auf Schadenersatz gleich aus welchem Rechtsgrund haften wir maximal in der Höhe des Auftragswerts. Druckfehler/Schriftfehler. Für die Richtigkeit der im Onlineauftritt enthaltenen Angaben übernimmt Eventcenter ZAK keine Gewähr. Ferner haften wir nicht bei Fehlern in den Beschreibungen und/oder versandten Bestätigungen.

Versand:

Der Versand der Hardcovertickets erfolgt per eingeschriebenem Post- oder Kurierbrief. Der Versand der Onlinetickets erfolgt per Email. Unsere Leistung ist mit der Hinterlegung bzw. mit dem rechtzeitigen Versand der Eintrittskarten per Post oder Kurier vollständig erbracht. Für fehlerhafte oder unzureichende Liefer- bzw. Hinterlegungsangaben sowie Verlust einer Sendung übernehmen wir keine Haftung.

Datenschutz:

Wir verwenden Ihre Daten ausschließlich im der zur Durchführung der Bestellung notwendigen Rahmen. Eine Weitergabe an Dritte ist ausgeschlossen.

Rückgabe/Erstattung/Absage/Storno/Terminverschiebungen:

Die Rückgabe von bezahlten Eintrittskarten erfolgt nur bei Ausfall der Veranstaltung nach entsprechender Freigabe durch den Veranstalter. Tickets abgesagter Veranstaltungen sind innerhalb von 30 Tagen nach

Veranstaltungsdatum an uns zurück zu senden. Nach Ablauf der 30 Tage kann die Rückgabe nur beim Veranstalter erfolgen. Bei Rücknahme wird der Nennwert der Tickets erstattet. Eine Erstattung von Vermittlungs- und Bearbeitungsgebühren erfolgt nicht. Eine Stornierung oder ein Umtausch von bestellten Karten ist grundsätzlich nicht möglich – es sei denn die Veranstaltung ist zum Storno frei gegeben.

Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Punkte aus diesen Bedingungen unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Der Gerichtsstand ist Nordhorn.

Bei weiteren Fragen erreichen Sie uns unter:

Eventcenter ZAK

Tel: 05921/728640

Fax: 05921/7286417